

IPTephony

ContactCenters

Mobility

Services

## 产品介绍

# Avaya S8400媒体服务器

## 经济高效的紧凑型中型企业IP语音解决方案

对当今企业来说，高生产力、高竞争力的运营业务并从中赢利，意味着必须通过恰如其分的沟通，尽可能的确保企业的效率和效益。

借助适宜的智能通信解决方案，您可以降低日常成本，增强客户服务，使员工和企业所有者随时随地都能够更加轻松的保持连接，高效工作。

特别是中型企业，您今天所做的一切通信选择，都将在未来几年内深刻影响您的企业。理想的通信系统可以赋予您卓越灵活性，帮助您敏捷应对日新月异的市场需求，同时在您的企业持续成长的过程中，支持您未来需要的各种先进通信应用。

### Avaya S8400媒体服务器介绍

Avaya S8400媒体服务器是一种经济高效的紧凑型解决方案，基于Linux刀片服务器而运行。许多中型企业非常重视可靠性、性能和安全性，但碍于预算有限。对他们来说，S8400媒体服务器作为一套值得信赖的可靠系统，可以保护其现有投资，同时支持其以自己的步调灵活过渡到IP语音通信，根据需要逐步添加IP电话、软件电话、应用和网关。

S8400媒体服务器以Avaya Communication Manager为基础，使您能够横跨您庞大的办公网络，将遍布全国、甚至全球的人员、流程和应用紧密相连。

### 业务优势

- 为远程地点提供先进的丰富功能，增强您的生产力。
- 利用全面可再生网关减少通信中断时间。
- 充分利用现有的通信基础设施，降低整体成本。
- 从单一系统界面管理所有站点，以此节省时间和金钱。



- 重新利用多种组件，保护您的投资。
- 以集成的语音消息处理解决方案减少必需的机架安装空间降低安装复杂度。

### 特性

**灵活、可扩展** – S8400媒体服务器可以扩展至最多900个站点和400条中继，支持总计1,300个端口。它可以扩展支持最多500名联络中心业务代表，控制最多5个媒体网关，包括G250、G350和G700，并支持最多80个G150。S8400为您的分支机构办公室提供了其所需的强大通信能力，同时通过集中化的管理，使您无需花费额外成本单独为各个办公室配备设备，即可将IP及其所有应用的卓越性能广为延伸。它可以部署为整合通信解决方案的一个组成部分，也可以独立运行，支持最多420,000个忙时呼叫完成数。

**呼叫中心应用** – Avaya呼叫中心以一套完整解决方案满足企业的销售和服务需求。在Avaya Communication Manager卓越性能和灵活性的基础上，Avaya提供了一系列特别设计用以增强呼叫中心运营的强劲功能、特性和应用，供用户自由选择。它还支持用于语音消息处理、传真消息处理、自动值班员及其它应用等的共享软件。其“虚拟会议中心”功能最多可以支持六个主叫方，同时无需任何第三方长途费用。

## 技术规格

规格 单工 TN卡插于G650网关插槽内	中继线 最多400
支持的Avaya媒体网关 G700、G650、G350、G250	忙时呼叫完成数 (BHCC) 最多10,000
操作系统 Linux	处理器 英特尔奔腾M 600Mhz 移动赛扬处理器 2GB 固态驱动器 512MB RAM 附加硬盘
分机数量 最多900个IP、数字、模拟分机	网络连接 5个媒体网关 (G700、G350 & G250)

**投资保护** – S8400媒体服务器支持从CMC、G600机柜过渡，其中包括DEFINITY ONE、IP600、S8100和ProLogix/DEFINITY CSI等产品。若客户目前采用的是CMC媒体网关，或者DEFINITY One、Avaya IP600或S8100等，S8400媒体服务器将可以支持您重新利用现有的网关、以及几乎全部电路板和终端设备，实现理想的过渡。客户将能够把自己现有的Communication Manager转换过渡到S8400媒体服务器。

**一体化解决方案** – S8400媒体服务器基于Linux、DHCP和TFTP服务器构建，无需购买第三方服务器来承载软件。它还提供了IP终端注册方面的客户支持，并允许下载此类终端的软件更新。

**业务连续性和警告接口支持** – S8400提供本地可再生能力——即使网络中断，您的远程办公室仍可以继续工作。它支持三种外部警告与服务访问接口。USB接口可用于调制解调器连接，两个以太网接口则分别用于服务笔记本电脑连接和基于IP的LAN警告(未来)，共同提供了警告访问，并支持纠错应用。此外，它还

支持所有内存上的ECC(纠错码)和自发维护处理器，后者可持续监控系统健康状态。

### 即刻获得理想通信解决方案

S8400媒体服务器旨在提升您的企业的效率、效益和赢利能力，同时保证简单的实施与管理，从而满足中型企业的多方面需要。它允许您最大限度减少系统管理所需的资源，降低总体拥有成本。伴随着您的企业的成长，它使您能够轻松的为新建办公室配备最新功能和特性。最重要的是，它使您得以获益于数以百计的企业就绪通信功能，例如语音邮件、自动值班员、移动办公应用和呼叫中心功能等。

### 了解更多

一旦拥有“恰如其分”的通信，您将为企业的成长与成功奠定下坚实基础。作为通信领域的百年领袖，Avaya可作为可靠后盾，帮助您创建理想的业务解决方案。欲知详情，请联系您的Avaya客户主任或Avaya授权业务合作伙伴。您也可以访问我们的网站[www.avaya-apac.com](http://www.avaya-apac.com)。

## Avaya 公司简介

Avaya公司致力于为各类企业客户设计、构筑和管理通信网络，借此帮助他们实现业务佳绩。遍布全球的超过100万家企业，其中包括90%的《财富500强》企业都依托Avaya的解决方案来创造更多价值，提高产出率，并获取竞争优势。

Avaya在安全可靠的IP语音通信系统、通信软件应用及全生命周期服务领域都居于全球领先地位。Avaya通过推动语音和数据通信与业务应用的融合及其完善独特的全球化服务，帮助客户充分利用现有的和新建的网络来提升价值并增加业绩。

# AVAYA

COMMUNICATIONS  
AT THE HEART OF BUSINESS

[avaya-apac.com](http://avaya-apac.com)